

HELIANTUS es conciente de los desafíos y las oportunidades que impone el mercado y de la necesidad de tomar decisiones de acuerdo con los principios de desarrollo. Por lo tanto, es de fundamental importancia contar con un sistema organizacional que permita armonizar y monitorear sus procesos y la recolección de información derivada de ellos, comprometiéndose a definir y mantener un sistema de gestión de calidad, de acuerdo con la norma UNI EN ISO 9001. : 2015 y con «*Buenas prácticas de distribución de medicamentos para uso humano*», destinado a garantizar la mejora continua de procesos y servicios:

Para perseguir la eficacia y la eficiencia de la empresa, HELIANTUS se basa en sus puntos fuertes, en concreto:

- Celeridad del servicio ofrecido combinado con competitividad económica;
- Alto nivel de infiltración en el mercado internacional;
- Alto nivel de experiencia en el sector que permite suministrar un producto de alta calidad;
- Proveedores altamente leales;
- El uso de software ad hoc para gestionar el pedido,

Para garantizar el cumplimiento de estos principios, la empresa tiene la intención de:

- Revisar periódicamente la efectividad del sistema de gestión de calidad adoptado a través de la verificación de la consecución de los objetivos y metas establecidos para el propósito.
- Poner a disposición los medios necesarios para realizar un análisis riguroso del contexto y de las partes interesadas y una evaluación efectiva de los riesgos y oportunidades para emprender acciones de mejora continua.
- Comunicar a todo el personal que trabaja para la organización, o en su nombre, la política actual y los elementos aplicables del sistema para que se adapten a él en el desempeño de las tareas que se les asignan.

La Gerencia establece objetivos a corto y mediano plazo que se dan a conocer y se comparten en todos los niveles de la organización.

Este documento de Política de calidad y los objetivos vinculados a él son revisados anualmente por la Gerencia General en conjunto con la Revisión de la Administración.

Milan, 11-03-2021

La Gerencia



**HELIANTUS srl**